



QUALITÄTSPOLITIK

UNSERE VERPFLICHTUNG

SGD Pharma verpflichtet sich, die Gesundheit der Patienten zu schützen und zu verbessern, indem wir unseren Kunden in der pharmazeutischen Industrie qualitativ hochwertige, zuverlässige und innovative Produkte anbieten.

Im Mittelpunkt unseres unternehmerischen Auftrags steht die Gesundheit von Patienten. Sie hat bei allen unseren Entscheidungen oberste Priorität.

UNSERE VERANTWORTUNG

Alle Mitarbeiter tragen durch ihre Tätigkeit dazu bei, unsere Qualitätsziele zu erreichen. Alle Mitwirkenden der gesamten Produktionskette unserer Flaschen sind unmittelbar für die Qualität der hergestellten Produkte verantwortlich.

UNSERE SÄULEN

Kunden stehen im Fokus unserer Prioritäten

- Wir stellen sicher, dass alle Mitarbeiter die Bedürfnisse unserer Kunden und der Pharmaindustrie verstehen.
- Unsere Kunden schätzen uns aufgrund unserer Zuverlässigkeit in Bezug auf die Qualität unserer Produkte und unserer Dienstleistungen.
- Wir gewährleisten einen schnellen und effizienten technischen Support.

Integration der Anforderungen der pharmazeutischen Industrie

- Wir sind an allen unseren Standorten nach ISO 15378 zertifiziert, die die Regeln der Guten Herstellungspraxis für Primärverpackungen in der pharmazeutischen Industrie umfasst.
- Wir überprüfen in zeitlich angemessenen Abständen die ordnungsgemäße Anwendung der geltenden Vorschriften und Standards.
- Wir verfolgen mit proaktiver Kontrolle die regulatorischen Änderungen in Bezug auf Flaschen in der pharmazeutischen Industrie.

Entwicklung unserer Kompetenzen

- Wir stellen sicher, dass jeder Mitarbeiter umfassend über die Qualitätsziele des Konzerns informiert ist und sich aktiv an der Umsetzung der gesetzten Ziele beteiligt.
- Wir bewerten regelmäßig die Fähigkeiten und Qualifikationen unserer Mitarbeiter und planen die zur Aufrechterhaltung eines angemessenen Leistungsniveaus erforderlichen Maßnahmen.
- Wir schulen alle Mitarbeiter, so dass die Kompetenzen, die zur Erreichung unserer Qualitätsziele erforderlich sind, erworben werden.

Anstreben einer Null-Fehler-Produktion

- Wir führen auf Konzernebene und an allen Standorten Überprüfungen zur Qualitätssicherung durch. Auf dieser Grundlage wird ein Aktionsplan definiert, der die Datenanalyse und die Ergebnisse der Indikatoren für Qualität und Kundenservice berücksichtigt.
- Wir bewerten die Risiken einer Nichterbringung der erforderlichen Qualität durch den Einsatz geeigneter Instrumente (Change Control, FMECA-Analyse), die die Umsetzung von Präventivmaßnahmen ermöglichen.
- Wir verbessern die Prozessstabilität, indem wir systematisch Methoden zur Problemlösung anwenden.



Olivier ROUSSEAU
Chief Executive Officer



Christophe MUGUET
Chief Operating Officer



Laurent MILLET
Group Quality Director