



POLITIQUE QUALITÉ

NOTRE ENGAGEMENT

SGD Pharma s'engage à améliorer et protéger la santé des patients, en fournissant à nos clients de l'industrie pharmaceutique un emballage primaire en verre de haute qualité, fiable et innovant.

La santé des patients fait partie de nos valeurs. Elle est prioritaire avant toute chose dans nos décisions.

NOTRE RESPONSABILITÉ

Chaque manager est responsable de la qualité des produits livrés et du service fourni à nos clients.

Chaque employé doit être totalement engagé pour produire la meilleure qualité requise par le secteur pharmaceutique.

PILERS

Placer nos clients au cœur de nos priorités

- Développer une orientation client et une connaissance des contraintes pharmaceutiques
- Être attentifs aux besoins de nos clients et aux évolutions du marché
- Mettre en place des actions efficaces correspondant aux attentes de nos clients
- S'assurer que chaque employé comprend les besoins des clients et du secteur pharmaceutique
- Garantir un support technique rapide et efficace
- Fournir une aide proactive dans les dossiers réglementaires

Intégrer les obligations du secteur pharmaceutique

- Garantir la conformité de SGD Pharma à toutes les réglementations applicables
- Maintenir sur tous nos sites la certification ISO 15378 englobant les règles des Bonnes Pratiques de Fabrication applicables aux emballages primaires de l'industrie pharmaceutique
- S'assurer que chaque employé comprend les réglementations et normes applicables
- Vérifier la bonne application des réglementations et normes applicables à fréquence appropriée
- Être vigilant par rapport aux évolutions réglementaires relatives aux flacons de l'industrie pharmaceutique par une veille proactive

Développer nos compétences

- S'assurer que chaque employé est parfaitement informé des objectifs qualité du Groupe et prend part activement à l'atteinte des cibles fixées
- Créer les conditions nécessaires pour développer les compétences individuelles et faciliter les échanges de bonnes pratiques
- Évaluer régulièrement les compétences et qualifications des employés et planifier les actions nécessaires pour garantir le maintien du niveau adéquat
- Former chaque employé afin d'accroître les compétences requises pour atteindre les objectifs qualité

Progresser vers le zéro défaut

- Mettre en place des programmes d'amélioration continue dans tous les secteurs de l'entreprise
- Réaliser régulièrement des revues de performance qualité au niveau du Groupe et de chaque site pour définir un plan d'action prenant en compte l'analyse des données
- Améliorer la solidité de nos process en utilisant systématiquement les méthodes de résolution de problèmes
- Établir chaque année des cibles visant une amélioration constante de la qualité
- Mettre en place les technologies permettant d'éliminer les sources de variation de nos process
- Encourager et supporter tout développement, tout nouvel équipement ou technologie, qui permettrait de progresser vers le "zéro défaut"
- Évaluer les risques par des études AMDEC et mettre en place les actions de remédiations

Christophe Nicoli
Chief Executive Officer

Christophe Muguet
Chief Operating Officer

Laurent Millet
Group Quality Director