

# SGD Kipfenberg GmbH – Unsere „Strategischen Leitlinien“ zur Unternehmenspolitik

## UNSERE MISSION

Wir schützen und verbessern die Gesundheit von Patienten, indem wir qualitativ hochwertige, zuverlässige und innovative Primärpackmittel aus Glas an unsere Kunden der Pharmaindustrie liefern.



## UNSERE VISION

Wir wollen:

- unsere führende Marktstellung ausbauen
- von unseren Kunden als deren global bevorzugter Partner gesehen werden, indem wir Ihnen qualitativ hochwertige Produkte und zuverlässigen Service bieten und kontinuierlich unser Angebot verbessern
- unsere hervorragende Prozessleistung weiterhin optimieren und damit unsere Finanzkraft stärken. Diese bildet die Grundlage für Investitionen und für das Schaffen von Mehrwert für die Shareholder
- von unseren Mitarbeitern als attraktiver Arbeitgeber anerkannt werden, indem wir Arbeitsschutz und Gesundheit am Arbeitsplatz als vorrangig betrachten, eine angenehme Arbeitsatmosphäre schaffen und die Entwicklung unserer Mitarbeiter fördern
- keine Unfälle, keine Berufskrankheiten der Beteiligten und keine Umweltbelastungen



## 5 HANDLUNGSPRINZIPIEN

### 1. PARTNER UNSERER KUNDEN

- Wir pflegen langfristige Geschäftsbeziehungen mit unseren Kunden
- Wir reagieren auf die Bedürfnisse unserer Kunden schnell und flexibel
- Wir optimieren die Kundenbeziehung, indem wir zuverlässig und transparent arbeiten
- Wir führen in der Zusammenarbeit mit unseren Kunden Neuerungen ein, um dadurch unser Angebot zu verbessern
- Wir festigen und entwickeln die kundenorientierte Denkweise innerhalb der gesamten Organisation weiter
- Wir streben danach, die Geschäftserwartungen unserer Kunden zu übertreffen
- Wir bieten Unterstützung zur der Einhaltung der Vorschriften an

### 3. ARBEITEN ALS EIN EFFIZIENTES TEAM

- Wir erachten Verantwortungsbewusstsein, gegenseitigen Respekt und Vertrauen als Grundlage unserer Zusammenarbeit
- Wir überführen lokale Ideen in globale Projekte, indem wir Best Practices austauschen
- Wir profitieren von der Vielfalt unserer Mitarbeiter in einer SGD Unternehmenskultur

### 5. ENTWICKLUNG VON MITARBEITERN & TALENTEN

- Wir bilden unsere Mitarbeiter aus, entwickeln sie weiter und investieren in sie
- Wir sind bestrebt, eine positive Arbeitsatmosphäre zu schaffen
- Wir erkennen sowohl Führungs- als auch Expertentum als Wege, innerhalb des Unternehmens Karriere zu machen
- Wir entwickeln eine nachhaltige Sicherheitskultur
- Wir entwickeln unsere Sicherheitskompetenzen
  - Sicherstellen, dass allen Personen vor Ort, die Sicherheitsregeln bekannt sind und praktiziert werden
  - Neue Personen sind zu schulen und alle sind durch regelmäßige Unterweisungen im Bewusstsein zu stärken
  - Sicherheitsregeln erklären und deren Einhaltung durchsetzen
  - Das Sicherheitsverhalten ist bei der Personalauswahl zu berücksichtigen und bei jährlichen Leistungsbeurteilungen zu betrachten

### 2. VERPFLICHTUNG FÜR DIE SICHERHEIT DER PATIENTEN

- Wir kennen unseren äußerst wichtigen Beitrag für die Versorgung von Patienten mit Medikamenten.
- Wir legen allerhöchsten Wert auf die Qualität der Produkte, die wir unseren Kunden liefern.
- Wir wenden GMP Standards konsequent an.
- Fortschritt in Richtung Null-Fehler:
  - Wir stellen jährlich Leistungsindikatoren auf, um die Qualität der produzierten Produkte sowie die Qualität der den Kunden gelieferten Produkte & Dienstleistungen zu verfolgen, Schwerpunkt ist dabei die kontinuierliche Verbesserung
  - Wir stellen die notwendigen Ressourcen (Finanziell, Personell, Ausrüstung) zur Verfügung, die benötigt werden, um Produktionsfehler und Fehler bei der Auslieferung zu vermeiden
  - Wir führen Risikobewertungen durch und ermitteln den Bedarf zur Risikominimierung
  - Wir sponsern und unterstützen jedes neue Entwicklungsinstrument oder jede Technologie, die zu "Null-Fehler" führen könnte

### 4. VERANTWORTUNGSVOLLES HANDELN

- Wir unterstützen vorrangig die Gesundheit und Sicherheit (A&G) unserer Mitarbeiter, Kunden, Partner, Lieferanten und anderer Interessensgruppen, "Safety First" berücksichtigen wir bei all unseren Entscheidungen
- Wir stellen die notwendigen Ressourcen (Finanziell, Personell, Ausrüstung) zur Verfügung, um Umweltbelastungen zu minimieren, um Unfälle, Verletzungen und Berufskrankheiten zu vermeiden
- Wir rücken Vorbeugung an erste Stelle: Wir bewerten regelmäßig Umwelt- und A&G Risiken, jeglicher Bedarf zur Risikominimierung wird an Entscheidungsträger weitergegeben. Jedes neue Entwicklungsinstrument oder jede Technologie wird gefördert und unterstützt, um Unfälle, Verletzungen, Berufskrankheiten und Umweltbelastungen zu vermeiden; um die Entwicklung unserer Umwelt- und A&G Leistung zu verfolgen, werden jährlich Leistungsindikatoren aufgestellt. Schwerpunkt ist dabei die kontinuierliche Verbesserung; innerhalb der SGD Gruppe werden alle Unfallberichte einschließlich der dazugehörigen Ursachenanalysen und den umgesetzten Maßnahmen kommuniziert
- Einhaltung gültiger Umwelt- und A&G Vorschriften: Die geltenden Vorschriften verstehen; Pflege eines vorausschauenden Überwachungssystems für Rechtsvorschriften; Unterschiede zu den Vorschriften aktiv erkennen und entsprechend zuweisen; unsere Aktionspläne mit den Behörden kommunizieren und deren Erwartungen berücksichtigen
- Wir verpflichten uns,
  - zur Aufrechterhaltung der Zertifizierung nach ISO 15378 sowie zur Beauftragung GMP-konformer Lieferanten
  - alle Entscheidungen auf Grundlage der Patientensicherheit zu treffen, Patientensicherheit geht vor
  - zu einem schonenden Umgang mit natürlichen Ressourcen, zu Vermeidung von Abfall und der Nutzung von Wertstoffkreisläufen sowie zur Beachtung der Belange der Mitarbeiter und der Öffentlichkeit
  - die energiebezogene Leistung zu überprüfen, unseren Energieverbrauch langfristig zu reduzieren und unsere Energieeffizienz zu steigern. Dazu stellen wir die notwendigen Ressourcen (finanzielle Mittel und strukturelle Voraussetzungen) zur Verfügung
  - mit höchster Priorität: Zur Einhaltung geltender Gesetze, gesetzlicher Anforderungen für Primärpackungen aus Glas, mit Kunden gemeinsam vereinbarte Anforderungen, unternehmensinterner Anforderungen, von Anforderungen bezogen auf unsere Managementsysteme A&G, Qualität, Umweltschutz, Energie und der Ethik-Richtlinien (AN 30014)
- Wir verbessern und passen unsere Managementsysteme kontinuierlich an die Einflüsse des Marktes sowie an neue Vorschriften z. B. der ISO Normung, der GMP-Regeln und der Pharmakopöen an.
- Wir motivieren unsere Lieferanten zu höherer Leistung und halten sie dazu an, unsere Standards für Arbeits- und Gesundheitsschutz, Qualität, GMP, Umweltschutz und Energieeffizienz zu übernehmen.



# SGD Kipfenberg GmbH – Our “Strategic Guidelines” for Company Policy

## OUR MISSION

Improve and protect patient's health by providing high quality, reliable, and innovative primary glass packaging to our pharmaceutical customers.



## OUR VISION

We want to:

- Expand our leading market position
- Be recognized by our customers as their global partner of choice, by supplying them with high quality products, reliable service and continually improving our offering
- Reinforce operational excellence in all we do to strengthen the company's finances, while enabling investment and creating value for the shareholders
- Be acknowledged as a great place to work by our employees, by focusing on safety, work atmosphere, and people's development
- Reach zero accident, zero occupational illness, zero environmental impact



## 5 GUIDING PRINCIPLES

### 1. PARTNER WITH THE CUSTOMER

- We build long-term relationships with our customers
- We are agile and responsive to customer's need
- We optimize customer experience by being reliable and transparent
- We innovate in collaboration with our customers to improve our offering
- We develop a customer oriented mindset cross the company
- We drive towards exceeding clients business expectations
- We provide a regulatory and compliance assistance

### 3. WORK AS ONE EFFICIENT TEAM

- We consider accountability, mutual respect and trust as foundations of our work
- We transform local ideas into global projects by sharing best practices
- We leverage the diversity of our people in one SGD culture

### 5. DEVELOP PEOPLE & TALENTS

- We train, develop and invest in our people
- We strive to create a positive work atmosphere
- We recognize both leadership and expertise as career paths to grow in the company
- Develop a strong safety culture
- Develop our competencies in safety
  - Ensure Safety Rules are well known and practiced by all person onsite
  - Train new person and regularly reinforce training to all
  - Explain safety rules and enforce compliance
  - Consider safety behavior during, and recognize it in annual performance reviews

### 2. COMMIT TO PATIENT'S SAFETY

- We understand our critical role in delivering drugs to patients safely
- We put the highest focus on the quality provided to our customers
- We consistently apply GMP standards
- Progress toward zero defect:
  - We set-up yearly key performance indicators targets to follow the progress of the quality produced and the quality & service delivered to customers, with a focus on continuous improvement
  - We dedicate the necessary resources (financial, human, equipment) needed to avoid manufacturing and delivering defects
  - We routinely assess the risk and collect the needs for risk mitigations
  - We sponsor and support any new development tool or technology that could lead to "zero defect"

### 4. ACT RESPONSIBLY

- We give priority to health and safety (HS) of employees, customers, partners, suppliers and other stakeholders, consider "Safety first" in all decisions
- Commit financial, human and equipment resources necessary to minimize the environmental impact, to avoid accidents, injuries and occupational illness
- Put prevention first: Evaluate environmental and HS risk regularly and escalate any needs for risk mitigation; Sponsor and support new methods and technologies to achieve zero accident, injury, occupational illness and environmental impact; Establish annual performance indicators that track progress in environment (E) and HS with a focus on continuous improvement; Share across the SGD Group, all accident reports, including root causes and actions implemented
- Comply with global E and HS regulation: Understand regulation in force; Maintain a proactive regulatory vigilance system; actively identify and address gaps versus regulation; Share our actions plans with the authorities and deal with their expectations
- We undertake to,
  - maintain ISO 15378 certification as well as subcontractors compliant to GMPs
  - take all decisions based on patient's safety consideration, priority to patient safety
  - a gentle handling of natural resources, prevention of waste and the use of resource cycles as well as the consideration of concerns of the employees and the public
  - review the energy-related performance, to reduce our energy consumption in the long term and to increase our energy efficiency. For this propose we provide the necessary resources (financial means and structural conditions)
  - compliance, we put compliance, regulatory requirements for pharma glass primary packaging, requirements agreed with the customer, internal requirements, requirements related to our management systems HS, quality, E protection, energy & ethics (AN 30014) at the top of our priorities
- We continually improving and adapt our management systems to the influences of the market as well as to new regulations e.g. ISO standards, GMP rules and pharmacopoeias
- We motivate our suppliers in order to increase their performance and to adopt our standards for HS, quality, E protection and energy efficiency

