

SGD Kipfenberg GmbH – Unsere „Strategischen Leitlinien“ zur Unternehmenspolitik

UNSERE MISSION

Wir schützen und verbessern die Gesundheit von Patienten, indem wir qualitativ hochwertige, zuverlässige und innovative Primärpackmittel aus Glas an unsere Kunden der Pharmaindustrie liefern.



UNSERE VISION

Wir wollen:

- unsere führende Marktstellung ausbauen
- von unseren Kunden als deren global bevorzugter Partner gesehen werden, indem wir Ihnen qualitativ hochwertige Produkte und zuverlässigen Service bieten und kontinuierlich unser Angebot verbessern
- unsere hervorragende Prozessleistung weiterhin optimieren und damit unsere Finanzkraft stärken. Diese bildet die Grundlage für Investitionen und für das Schaffen von Mehrwert für die Shareholder
- von unseren Mitarbeitern als attraktiver Arbeitgeber anerkannt werden, indem wir Arbeitsschutz und Gesundheit am Arbeitsplatz als vorrangig betrachten, eine angenehme Arbeitsatmosphäre schaffen und die Entwicklung unserer Mitarbeiter fördern
- keine Unfälle, keine Berufskrankheiten der Beteiligten und keine Umweltbelastungen



5 HANDLUNGSPRINZIPIEN

1. PARTNER UNSERER KUNDEN

- Wir pflegen langfristige Geschäftsbeziehungen mit unseren Kunden
- Wir reagieren auf die Bedürfnisse unserer Kunden schnell und flexibel
- Wir optimieren die Kundenbeziehung, indem wir zuverlässig und transparent arbeiten
- Wir führen in der Zusammenarbeit mit unseren Kunden Neuerungen ein, um dadurch unser Angebot zu verbessern
- Wir festigen und entwickeln die kundenorientierte Denkweise innerhalb der gesamten Organisation weiter
- Wir streben danach, die Geschäftserwartungen unserer Kunden zu übertreffen
- Wir bieten Unterstützung zur der Einhaltung der Vorschriften an

3. ARBEITEN ALS EIN EFFIZIENTES TEAM

- Wir erachten Verantwortungsbewusstsein, gegenseitigen Respekt und Vertrauen als Grundlage unserer Zusammenarbeit
- Wir überführen lokale Ideen in globale Projekte, indem wir Best Practices austauschen
- Wir profitieren von der Vielfalt unserer Mitarbeiter in einer SGD Unternehmenskultur

5. ENTWICKLUNG VON MITARBEITERN & TALENTEN

- Wir bilden unsere Mitarbeiter aus, entwickeln sie weiter und investieren in sie
- Wir sind bestrebt, eine positive Arbeitsatmosphäre zu schaffen
- Wir erkennen sowohl Führungs- als auch Expertentum als Wege, innerhalb des Unternehmens Karriere zu machen
- Wir entwickeln eine nachhaltige Sicherheitskultur
- Wir entwickeln unsere Sicherheitskompetenzen
 - Sicherstellen, dass allen Personen vor Ort, die Sicherheitsregeln bekannt sind und praktiziert werden
 - Neue Personen sind zu schulen und alle sind durch regelmäßige Unterweisungen im Bewusstsein zu stärken
 - Sicherheitsregeln erklären und deren Einhaltung durchsetzen
 - Das Sicherheitsverhalten ist bei der Personalauswahl zu berücksichtigen und bei jährlichen Leistungsbeurteilungen zu betrachten

2. VERPFLICHTUNG FÜR DIE SICHERHEIT DER PATIENTEN

- Wir kennen unseren äußerst wichtigen Beitrag für die Versorgung von Patienten mit Medikamenten.
- Wir legen allerhöchsten Wert auf die Qualität der Produkte, die wir unseren Kunden liefern.
- Wir wenden GMP Standards konsequent an.
- Fortschritt in Richtung Null-Fehler:
 - Wir stellen jährlich Leistungsindikatoren auf, um die Qualität der produzierten Produkte sowie die Qualität der den Kunden gelieferten Produkte & Dienstleistungen zu verfolgen, Schwerpunkt ist dabei die kontinuierliche Verbesserung
 - Wir stellen die notwendigen Ressourcen (Finanziell, Personell, Ausrüstung) zur Verfügung, die benötigt werden, um Produktionsfehler und Fehler bei der Auslieferung zu vermeiden
 - Wir führen Risikobewertungen durch und ermitteln den Bedarf zur Risikominimierung
 - Wir sponsern und unterstützen jedes neue Entwicklungsinstrument oder jede Technologie, die zu "Null-Fehler" führen könnte

4. VERANTWORTUNGSVOLLES HANDELN

- Wir unterstützen vorrangig die Gesundheit und Sicherheit (A&G) unserer Mitarbeiter, Kunden, Partner, Lieferanten und anderer Interessensgruppen, "Safety First" berücksichtigen wir bei all unseren Entscheidungen
- Wir stellen die notwendigen Ressourcen (Finanziell, Personell, Ausrüstung) zur Verfügung, um Umweltbelastungen zu minimieren, um Unfälle, Verletzungen und Berufskrankheiten zu vermeiden
- Wir rücken Vorbeugung an erste Stelle: Wir bewerten regelmäßig Umwelt- und A&G Risiken, jeglicher Bedarf zur Risikominimierung wird an Entscheidungsträger weitergegeben. Jedes neue Entwicklungsinstrument oder jede Technologie wird gefördert und unterstützt, um Unfälle, Verletzungen, Berufskrankheiten und Umweltbelastungen zu vermeiden; um die Entwicklung unserer Umwelt- und A&G Leistung zu verfolgen, werden jährlich Leistungsindikatoren aufgestellt. Schwerpunkt ist dabei die kontinuierliche Verbesserung; innerhalb der SGD Gruppe werden alle Unfallberichte einschließlich der dazugehörigen Ursachenanalysen und den umgesetzten Maßnahmen kommuniziert
- Einhaltung gültiger Umwelt- und A&G Vorschriften: Die geltenden Vorschriften verstehen; Pflege eines vorausschauenden Überwachungssystems für Rechtsvorschriften; Unterschiede zu den Vorschriften aktiv erkennen und entsprechend zuweisen; unsere Aktionspläne mit den Behörden kommunizieren und deren Erwartungen berücksichtigen
- Wir verpflichten uns,
 - zur Aufrechterhaltung der Zertifizierung nach ISO 15378 sowie zur Beauftragung GMP-konformer Lieferanten
 - alle Entscheidungen auf Grundlage der Patientensicherheit zu treffen, Patientensicherheit geht vor
 - zu einem schonenden Umgang mit natürlichen Ressourcen, zu Vermeidung von Abfall und der Nutzung von Wertstoffkreisläufen sowie zur Beachtung der Belange der Mitarbeiter und der Öffentlichkeit
 - die energiebezogene Leistung zu überprüfen, unseren Energieverbrauch langfristig zu reduzieren und unsere Energieeffizienz zu steigern. Dazu stellen wir die notwendigen Ressourcen (finanzielle Mittel und strukturelle Voraussetzungen) zur Verfügung
 - mit höchster Priorität: Zur Einhaltung geltender Gesetze, gesetzlicher Anforderungen für Primärpackungen aus Glas, mit Kunden gemeinsam vereinbarte Anforderungen, unternehmensinterner Anforderungen, von Anforderungen bezogen auf unsere Managementsysteme A&G, Qualität, Umweltschutz, Energie und der Ethik-Richtlinien (AN 30014)
- Wir verbessern und passen unsere Managementsysteme kontinuierlich an die Einflüsse des Marktes sowie an neue Vorschriften z. B. der ISO Normung, der GMP-Regeln und der Pharmakopöen an.
- Wir motivieren unsere Lieferanten zu höherer Leistung und halten sie dazu an, unsere Standards für Arbeits- und Gesundheitsschutz, Qualität, GMP, Umweltschutz und Energieeffizienz zu übernehmen.



SGD Kipfenberg GmbH – Our “Strategic Guidelines” for Company Policy

OUR MISSION

Improve and protect patient's health by providing high quality, reliable, and innovative primary glass packaging to our pharmaceutical customers.



OUR VISION

We want to:

- Expand our leading market position
- Be recognized by our customers as their global partner of choice, by supplying them with high quality products, reliable service and continually improving our offering
- Reinforce operational excellence in all we do to strengthen the company's finances, while enabling investment and creating value for the shareholders
- Be acknowledged as a great place to work by our employees, by focusing on safety, work atmosphere, and people's development
- Reach zero accident, zero occupational illness, zero environmental impact



5 GUIDING PRINCIPLES

1. PARTNER WITH THE CUSTOMER

- We build long-term relationships with our customers
- We are agile and responsive to customer's need
- We optimize customer experience by being reliable and transparent
- We innovate in collaboration with our customers to improve our offering
- We develop a customer oriented mindset cross the company
- We drive towards exceeding clients business expectations
- We provide a regulatory and compliance assistance

3. WORK AS ONE EFFICIENT TEAM

- We consider accountability, mutual respect and trust as foundations of our work
- We transform local ideas into global projects by sharing best practices
- We leverage the diversity of our people in one SGD culture

5. DEVELOP PEOPLE & TALENTS

- We train, develop and invest in our people
- We strive to create a positive work atmosphere
- We recognize both leadership and expertise as career paths to grow in the company
- Develop a strong safety culture
- Develop our competencies in safety
 - Ensure Safety Rules are well known and practiced by all person onsite
 - Train new person and regularly reinforce training to all
 - Explain safety rules and enforce compliance
 - Consider safety behavior during, and recognize it in annual performance reviews

2. COMMIT TO PATIENT'S SAFETY

- We understand our critical role in delivering drugs to patients safely
- We put the highest focus on the quality provided to our customers
- We consistently apply GMP standards
- Progress toward zero defect:
 - We set-up yearly key performance indicators targets to follow the progress of the quality produced and the quality & service delivered to customers, with a focus on continuous improvement
 - We dedicate the necessary resources (financial, human, equipment) needed to avoid manufacturing and delivering defects
 - We routinely assess the risk and collect the needs for risk mitigations
 - We sponsor and support any new development tool or technology that could lead to "zero defect"

4. ACT RESPONSIBLY

- We give priority to health and safety (HS) of employees, customers, partners, suppliers and other stakeholders, consider "Safety first" in all decisions
- Commit financial, human and equipment resources necessary to minimize the environmental impact, to avoid accidents, injuries and occupational illness
- Put prevention first: Evaluate environmental and HS risk regularly and escalate any needs for risk mitigation; Sponsor and support new methods and technologies to achieve zero accident, injury, occupational illness and environmental impact; Establish annual performance indicators that track progress in environment (E) and HS with a focus on continuous improvement; Share across the SGD Group, all accident reports, including root causes and actions implemented
- Comply with global E and HS regulation: Understand regulation in force; Maintain a proactive regulatory vigilance system; actively identify and address gaps versus regulation; Share our actions plans with the authorities and deal with their expectations
- We undertake to,
 - maintain ISO 15378 certification as well as subcontractors compliant to GMPs
 - take all decisions based on patient's safety consideration, priority to patient safety
 - a gentle handling of natural resources, prevention of waste and the use of resource cycles as well as the consideration of concerns of the employees and the public
 - review the energy-related performance, to reduce our energy consumption in the long term and to increase our energy efficiency. For this propose we provide the necessary resources (financial means and structural conditions)
 - compliance, we put compliance, regulatory requirements for pharma glass primary packaging, requirements agreed with the customer, internal requirements, requirements related to our management systems HS, quality, E protection, energy & ethics (AN 30014) at the top of our priorities
- We continually improving and adapt our management systems to the influences of the market as well as to new regulations e.g. ISO standards, GMP rules and pharmacopoeias
- We motivate our suppliers in order to increase their performance and to adopt our standards for HS, quality, E protection and energy efficiency

